



KAJ SE DOGAJA ZA VRATI AMBULANTE, MED TEM KO ČAKAM?

Spoštovani obiskovalci Bolnišnice Golnik – KOPA

Nahajate se v glavni avli bolnišnice, kjer sami ali pa kot spremljevalci bolnika čakate na pregled pri zdravniku. Želimo vam pojasniti, kako in koliko časa običajno poteka pregled v urgentni ambulanti naše bolnišnice.

POSTOPEK OBRAVNAVE BOLNIKA V URGENTNI AMBULANTI

Urgentna ambulanta deluje 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. V ambulanti obravnavamo bolnike z akutnimi internističnimi obolenji.

Postopek se prične z

REGISTRACIJO BOLNIKA

(administrativni postopek v sprejemni pisarni), čemur sledi



AMBULANTNA OBRAVNAVA,

ki vsebuje: pregled pri zdravniku in različne laboratorijske preiskave, ki jih zdravnik potrebuje, da določi diagnozo oz. da se odloči, ali bo bolniku svetoval zdravljenje v bolnišnici ali doma.

AKTIVNOST

- Merjenje vitalnih funkcij (arterijski tlak, količina kisika v krvi, telesna temperatura)
- Snemanje EKG-ja.
- Pregled in pogovor pri zdravniku specialistu.

Po končanem ambulantnem pregledu zdravnik naroči še dodatne preiskave, če jih potrebuje:

- Rentgensko slikanje pljuč (lahko tudi trebuha ali kosti).
- Krvne preiskave (odvzem krvi se opravi v tukajšnji ambulanti).
- Ostale preiskave: CT (globinsko slikanje), barvni dopler ožilja, ultrazvok srca, ultrazvok trebuha, gastroskopija, bronhoskopija ...
- Priprava odpustnega pisma.

- Kisik, kadar je to potrebno.
- Dajanje zdravil (tablete, zdravila, ki jih apliciramo v žilo, nastavitev infuzije).

PREDVIDEN ČAS IZVAJANJA

10 minut

10 minut
20 minut

15 minut

približno 60 minut.

30-60 minut

30-60 minut

Po končanem rentgenskem slikanju, odvzemu krvi in ostalih preiskavah bolnika napotimo v čakalnico, da počakamo na vse izvide.

Po prejemu izvidov se na podlagi le-teh sprejemni zdravnik odloči, ali bo pacienta sprejel v bolnišnico ali bo svetoval nadaljnjo diagnostiko ter zdravljenje pri osebnem zdravniku.

Včasih se zgodi, da bolnik v urgentni ambulanti počaka še nekaj časa po tem, ko se je zdravnik odločil, da bo zdravljenje nadaljeval v bolnišnici. Razlog za to je, da na oddelku, kamor bo bolnik sprejet, še ni proste postelje.

Zaradi varnosti bolnikov smo se odločili, da bolnik na prosto mesto na oddelku počaka v urgentni ambulanti ali v avli, kjer je zagotovljen nadzor (nadzor medicinske sestre in videonadzor). V tem času tudi že poteka zdravljenje.

KAJ VSE ŠE LAHKO VPLIVA NA PRETOČNOST AMBULANTE?

Na pretočnost ambulante vpliva tudi število bolnikov, ki pridejo na urgenten pregled. Veliko število bolnikov naenkrat podaljša čas obravnave posameznega bolnika.

Urgentna ambulanta je triažna ambulanta, kjer se bolnike obravnava po stopnji prizadetosti in glede na diagnozo, s katero prihaja.

Huje prizadeti bolniki imajo vedno prednost, zato v tej ambulanti **NE** velja pravilo vrstnega reda (kdor prej pride, je prej na vrsti).

MOREBITEN PREVOZ DOMOV Z REŠEVALNIM VOZILOM

Prevoz zagotavlja reševalna služba, zato čakanje na reševalno vozilo ni v naši moči. Prevoz domov je za reševalno službo majhna prioriteta, zato se lahko zgodi, da bolnik(i) čaka(jo) na prevoz več ur.



Da bo vaš čas v čakalnici koristno izrabljen, vas vabimo:

- k prebiranju publikacij, ki smo jih izdali za vas,
- da si ogledate televizijski program na LCD-zaslonu v avli bolnišnice (za vsebino se dogovorite z administratorko v sprejemni pisarni),
- da se ustavite pred info točko pred trafiko, kjer se seznanite s hišnim redom med hospitalizacijo itd.,
- da se za vse dodatne informacije obrnete na bolnišničnega informatorja.