

	<b>ORGANIZACIJA DELA</b> <b>PREISKAVE ZA SAMOPLAČNIKE V</b> <b>LABORATORIJU ZA MIKOBakterIJE</b>	<b>SOP-303-OD-011</b>
Laboratorij za mikobakterije		Izdaja: 6 Stran: 1/1

V primeru, da **SAMOPLAČNIK** želi **test QuantiFERON** ali **preiskavo kužnine na prisotnost bacilov tuberkuloze ali ostalih mikobakterij** (mikroskopski pregled kužnine, test pomnoževanja DNA mikobakterij, kultivacijo) ali katerokoli drugo preiskavo, ki jo izvajamo v laboratoriju za mikobakterije, postopamo po sledečem postopku:

- Bolnik se najprej zgleda v sprejemni pisarni (administrativni vpis, vnos storitev, storitve dobijo oznako »S« = samoplačnik, obračun storitev).
- Šele ko bolnik na blagajni plača zeleno preiskavo, le-to izvedemo in izdamo izvid, ki ga pošljemo bolniku na zeleni naslov. V Laboratoriju za mikobakterije izdajamo izvide samo v slovenskem jeziku. V ostale tuje jezike izvidov ne prevajamo, z izjemo testa QuantiFERON, za katerega izdajamo izvide tako v slovenskem kot angleškem jeziku.

Informacije glede vrste in cene naših preiskav se nahajajo v uradnem ceniku Klinike Golnik na spletni strani Klinike Golnik pod rubriko »bolniki in obiskovalci« → »samoplačniki«.

V primeru kakršnih koli informacij v zvezi z odvzemom vzorca, interpretacijo rezultatov izvida in/ali pritožb na izvedeno storitev nas samoplačniki lahko pokličejo na **04 25 69 409 (408)** v **delovnem času laboratorija od 7. do 16. ure**.

Pohvale, predloge, pritožbe lahko podajo tudi **pisno** na naslov **Klinika Golnik, Laboratorij za mikobakterije, Golnik 36, 4204 Golnik**.

Glede **varovanja zasebnosti in varovanja osebnih podatkov** sledimo Zakonu o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08 in 55/17).

#### Koristne povezave:

- Splošne informacije glede samoplačniških storitev: <https://www.klinika-golnik.si/bolniki-obiskovalci/samoplacniki>
- Splošne informacije glede dostopa do Klinike Golnik in ostalih koristnih informacij (Dolžnosti in pravice pacientov, Pohvale, predlogi, pritožbe): <https://www.klinika-golnik.si/bolniki-obiskovalci/koristne-informacije>

Veljaven od: 3. 3. 2023	Pripravil: Eva Sodja, Nadja Polanc	Pregledal: Maša Pogorelec	Odobril: Manca Žolnir-Dovč
Dokumenti so obvladovani računalniško. Na papir natisnjeni dokumenti predstavljajo kopijo. V primeru razlik med dokumenti se uporabi izvirni dokument (elektronski ali pisni overjeni dokument), ki se nahaja pri skrbniku dokumenta.			