INFORMACIJE

za paciente in obiskovalce Klinike Golnik

UNIVERZITETNA KLINIKA GOLNIK
INFORMACIJE ZA PACIENTE IN OBISKOVALCE

Univerzitetna Klinika Golnik

Vsebina knjižice

1. Sprejem —3
2. Bolnišnično zdravljenje —4
3. Odpust —9
4. Informacije za svojce in obiskovalce —10
5. Pravice in dolžnosti —12
6. Pritožbe, pohvale in predlogi —15
7. Splošne informacije —16
8. Dodatne informacije —17

KOLOFON

IZDAJATELJ: Univerzitetna klinika za pljučne bolezni in alergijo Golnik. ILUSTRACIJE: Meta Wraber. OBLIKOVANJE: Maja Rebov. LEKTORIRANJE: Tea Kačar. TISK: Tiskarna Radovljica NAKLADA: 3000 izvodov. LETO IZDAJE: 2024. 1. izdaja.

Spoštovani pacienti in svojci!

Na Kliniki Golnik se zavedamo, da je sprejem v bolnišnico povezan z negotovostjo in številnimi vprašanji. Ob prihodu v našo ustanovo vam želimo, da bi se med nami dobro počutili in čim prej ozdraveli. V tej knjižici najdete najpomembnejše informacije za paciente, svojce in obiskovalce.

1 Sprejem

Ob sprejemu potrebujete:

- veljavno napotnico za sprejem v bolnišnico,
- kartico zdravstvenega zavarovanja,
- dokazilo o morebitnih dodatnih oblikah zdravstvenega zavarovanja,
- veljaven osebni dokument,
- seznam zdravil, ki jih redno prejemate, oz. zdravila prinesite s seboj.

Zaželeno je, da s seboj prinesete razpoložljivo zdravstveno dokumentacijo o predhodnem zdravljenju ter predmete za osebno higieno, po želji tudi copate in jutranjo haljo.
Ob sprejemu boste podpisali soglasje za izvajanje osnovnih diagnostičnih postopkov, in sicer zdravniški pregled, osnovne krvne in rentgenske preiskave. Če bodo ob hospitalizaciji potrebni dodatni diagnostični in terapevtski postopki, boste zanje podali posebno soglasje.

Sporočili nam boste tudi kontakte oseb, ki jih pooblaščate za posredovanje informacij o vašem zdravstvenem stanju.

Pacienti v času hospitalizacije ne smete zapustiti območja Klinike Golnik. Odhodi so dovoljeni le s pridobljeno začasno dovolilnico oddelčnega zdravnika.

2 Bolnišnično zdravljenje

Zdravljenje

Ves čas zdravljenja aktivno soodločate o njegovem poteku. Informacije o postopkih, ki jih izvajamo, vam bomo posredovali ustno in pisno. Za dodatno razlago se obrnite na oddelčno zdravstveno osebje.

Preprečevanje okužb

Prizadevamo si, da bi bilo bolnišnično okolje kar se da čisto in varno tako za paciente kot zaposlene. V bolnišničnem okolju je za preprečevanje prenosa okužb izjemno pomembna ustrezna higiena rok. Poleg umivanja je zelo pomembno tudi razkuževanje. Ob kašljanju in kihanju uporabite robček ali prekrijte nos oz. usta z roko ter si nato roke razkužite. V času povečanega števila okužb se čim manj zadržujte zunaj matičnega bolniškega oddelka in upoštevajte navodila zdravstvenega osebja glede zaščitnih ukrepov (npr. uporaba zaščitnih mask).

V bolnišničnem okolju se srečujemo tudi s problematiko povzročiteljev okužb, za katere nimamo več ustreznih antibiotikov. V takem primeru pacienta izoliramo, da preprečimo prenos okužbe. Za dodatno razlago se obrnite na oddelčno zdravstveno osebje, ki vam bo dalo ustrezna navodila glede uporabe osebne varovalne opreme.

Podporne službe za paciente

V zdravstveno obravnavo se lahko po presoji zdravstvenega osebja vključijo tudi psiholog, socialna delavka in dietetik. Če sami zaznate potrebo po njihovem obisku, se obrnite na oddelčno zdravstveno osebje.

Dan na Kliniki Golnik

7.15 → jutranja toaleta, jemanje vzorcev krvi, zdravstvena nega
8.00 → zajtrk
8.30–14.00 → vizita, diagnostika, zdravljenje in zdravstvena nega
11.30–12.30 → kosilo
14.00–16.00 → obiski
17.30–18.30 → večerja
od **21.00** → nočni počitek

Prehrana

Prehrana na kliniki je primerna vašim potrebam in zdravstvenemu stanju. Prosimo vas, da morebitne posebnosti (npr. alergija za hrano ali že predpisana dieta) sporočite ob sprejemu. O dodatni hrani in pijači po svojem izboru (tudi prinesena hrana) se dogovorite z oddelčnim zdravstvenim osebjem.

Kajenje in alkohol

Kajenje ter uživanje alkoholnih pijač in drog so na kliniki prepovedani.

Varovanje osebne lastnine

Na kliniko ne prinašajte vrednejših stvari in večjih količin denarja. Dragocenejše predmete lahko shranite v sefu klinike. Za lastnino, ki jo hranite v bolniški sobi, odgovarjate sami.

Zagotavljanje varnega fizičnega okolja

Voda iz vodovodnega omrežja je pitna, njeno kakovost redno nadziramo. Za preprečevanje prenosa okužb s pitno vodo izvajamo različne ukrepe za zagotavljanje higiensko neoporečne in varne vode za pitje in osebno higieno. Če bi se med vašim bivanjem na kliniki izvajali ukrepi, ki zahtevajo prekinitve pri dobavi pitne vode, vas bo zdravstveno osebje obvestilo, da voda iz pipe začasno ni pitna. Ves čas potekajo tudi aktivnosti za preprečevanje razvoja legionele v vodovodnem omrežju. Posledično so temperature tople vode ves čas nekoliko višje kot sicer, zato bodite pri umivanju in prhanju previdni in si nastavite ustrezno temperaturo.

Spoštovanje zasebnosti

Če imate svoj prenosni telefon, prenosni računalnik, tablico ipd., vas prosimo, da jih uporabljate diskretno, ob upoštevanju zasebnosti, miru in obzirnosti do drugih ljudi. Fotografiranje ali snemanje drugih oseb na kliniki je brez njihove privolitve prepovedano.

3 Odpust

Odpust s klinike

O dnevu odpusta vas bo obvestil vaš zdravnik, medicinske sestre pa vas bodo seznanile z vsemi navodili, povezanimi z odpustom. Ob odhodu s klinike boste dobili odpustno pismo. Če zdravnik še ne bo imel vseh izvidov, boste dobili začasno odpustno pismo z vsemi navodili za zdravljenje, končno odpustno pismo pa boste prejeli na domači naslov.

Pacientova dokumentacija

Vso dokumentacijo, ki vam jo bomo posredovali ob odpustu, predajte osebnemu zdravniku oz. ga obvestite, da je nov izvid v registru podatkov o pacientu (CRPP). Osebni zdravnik vam bo dal navodila za nadaljnje zdravljenje.

Prevoz s Klinike Golnik

Prevoz domov mora pacient organizirati sam, razen v primeru zakonske upravičenosti do prevoza z reševalnim vozilom. V tem primeru zdravnik izda naročilnico za prevoz, ki ga bo organiziralo zdravstveno osebje. Zaradi zasedenosti reševalcev je na reševalne prevoze običajno treba čakati. Stroške prevoza z reševalnim vozilom brez naročilnice poravna pacient sam.

4 Informacije za svojce in obiskovalce

Obiski

Obiski so dovoljeni **med 14. in 16. uro** za največ dve osebi na pacienta dnevno. Izjema (daljši čas obiska oz. zunaj določenih ur) so obiski hudo bolnih ali obiski, dovoljeni s podpisano dovolilnico zdravnika. Odsvetujemo obisk z otroki, mlajšimi od 12 let. Na obisk pridite le, če nimate znakov respiratornih ali črevesnih okužb. Pred vstopom v bolniško sobo si razkužite roke. Obiskovalce prosimo, da upoštevate želje in počutje pacientov. V primeru postopkov ali posegov vas prosimo, da zapustite bolniško sobo. Če želite pacientu prinesti darilo, hrano ali pijačo ali želite svojca pospremiti na sprehod, se o tem predhodno posvetujte z oddelčnim zdravstvenim osebjem.

V primeru povečanega števila respiratornih ali drugih obolenj lahko pride do sprememb. Aktualne informacije o obiskih preverite na spletni strani www.klinika-golnik.si.

Obveščanje svojcev

Informacije o bivanju pri nas in zdravstvenem stanju pacientov posredujemo le eni izmed oseb, ki jih pacienti ob sprejemu pooblastite sami. Pooblaščena oseba lahko za informacije pokliče **vsak delavnik med 13.30 in 14.30**. Če pogovor z zdravnikom takrat ne bo mogoč, vas bo v najkrajšem možnem času poklical nazaj. Med vikendi in prazniki sporočamo informacije o stanju pacienta samo izjemoma, na primer ob hudem poslabšanju zdravstvenega stanja, premestitvi na Oddelek za intenzivno nego in terapijo ali v drugo ustanovo.

5 Pravice in dolžnosti

Pacientove pravice:

- pravica do dostopa do zdravstvene obravnave in zagotavljanja preventivnih storitev
- pravica do enakopravnega dostopa in zdravstvene obravnave
- pravica do proste izbire zdravnika in izvajalca zdravstvene dejavnosti
- pravica do primerne, kakovostne in varne zdravstvene obravnave
- pravica do spoštovanja pacientovega časa
- pravica do obveščenosti in sodelovanja
- pravica do samostojnega odločanja o zdravljenju
- pravica do upoštevanja vnaprej izražene volje
- pravica do preprečevanja in lajšanja trpljenja
- pravica do drugega mnenja
- pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo
- pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov
- pravica do obravnave kršitev pacientovih pravic
- pravica do brezplačne pomoči pri uresničevanju pacientovih pravic

Pacientove dolžnosti

Za doseganje kakovostne in varne zdravstvene oskrbe je pacient dolžan:

- dejavno sodelovati pri varovanju, krepitvi in povrnitvi lastnega zdravja;
- v času bolezni ravnati v skladu s prejetimi strokovnimi navodili in načrti zdravljenja, v katere je ustno oziroma pisno privolil;
- dati pristojnemu zdravniku in drugim pristojnim zdravstvenim delavcem oziroma zdravstvenim sodelavcem vse potrebne in resnične informacije v zvezi s svojim zdravstvenim stanjem, ki so mu znane in so pomembne za nadaljnjo zdravstveno oskrbo, zlasti podatke o sedanjih in preteklih poškodbah ter boleznih in njihovem zdravljenju, boleznih v družini, morebitni alergiji in zdravilih, ki jih uživa;
- obvestiti zdravstvene delavce in zdravstvene sodelavce o nenadnih spremembah zdravstvenega stanja, ki se pojavijo med zdravljenjem;
- biti obziren in spoštljiv do zasebnosti in drugih pravic drugih pacientov ter zdravstvenih delavcev in sodelavcev;
- spoštovati objavljene urnike, hišni red in predpisane organizacijske postopke izvajalcev zdravstvenih storitev;
- pravočasno obvestiti izvajalca zdravstvenih storitev o morebitnem izostanku na pregled ali zdravljenje.

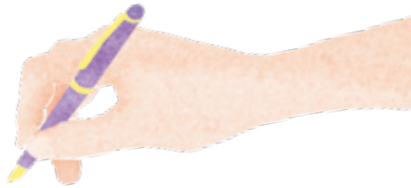
6 Pohvale, pritožbe in predlogi

Postopek uveljavljanja pravice do pritožbe ureja Zakon o pacientovih pravicah.

Če niste bili zadovoljni z zdravstveno obravnavo, vam priporočamo, da se najprej na bolniškem oddelku ali v specialistični ambulanti pogovorite z odgovorno medicinsko sestro ali zdravnikom. Če tega ne želite ali ne morete storiti, nas o neljubem dogodku obvestite pisno.

Pripombe, pritožbe ali zahtevo za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic pošljite po pošti na naslov Klinika Golnik, Tajništvo direktorice, Golnik 36, 4204 Golnik ali po e-pošti na tajnistvo@klinika-golnik.si.

Pisne pobude, pohvale, predloge in pritožbe lahko oddate tudi v nabiralnik na bolnišničnem oddelku in diagnostični enoti.



7 Splošne informacije

Ničelna toleranca do nasilja

Na Kliniki Golnik se zavzemamo za ničelno toleranco do kakršne koli oblike nasilja in za spoštljivo komunikacijo vseh, ki sodelujejo v zdravstveni obravnavi: pacienti, svojci in zdravstveni delavci. V primeru verbalnega ali fizičnega nasilja bomo nemudoma ukrepali in poklicali policijo, da bomo tako zagotovili vašo in svojo varnost.

Varovanje osebnih podatkov

Osebni podatki in informacije o vašem zdravstvenem stanju so zaupne narave in jih v skladu z GDPR (Splošna uredba o varstvu podatkov) skrbno varujemo.

8 Dodatne informacije

- → Na pregled se lahko v vseh ambulantah naročite po elektronski pošti narocanje.amb@klinika-golnik.si ali vsak delavnik **od 8. do 10. ure** na telefonski številki (04) 25 69 700.
- → V večini bolniških sob so telefoni z direktnimi številkami, dosegljivi pa so med 8. in 20. uro.
- → Uporaba mobilnega telefona je dovoljena na vseh bolniških oddelkih, razen na Oddelku za intenzivno nego in terapijo.
- → Na voljo je brezplačen brezžični internet.
- → Bankomat ter avtomati za kavo in prigrizke so v avli klinike.
- → V pritličju na hodniku proti jedilnici je pacientom in obiskovalcem na voljo bolnišnična kapela.

**V besedilu knjižice se uporablja moška samostalniška oblika, ki se nanaša na oba spola.*

Informacije za osebe, ki jih je pacient pooblastil

Bolniški oddelek

_____

Informacije
od 13.30 do 14.30

Zdravnik

_____

Zdravniška soba

(04) 25 69 _____

Koordinator

(04) 25 69 _____

Univerzitetna klinika za pljučne bolezni
in alergijo Golnik
Golnik 36, 4204 Golnik, Slovenija
T: 04/256 91 00
E: tajnistvo@klinika-golnik.si
www.klinika-golnik.si

Univerzitetna
Klinika Golnik

Univerzitetna klinika za pljučne bolezni
in alergijo Golnik
Golnik 36, 4204 Golnik, Slovenija

T: 04/256 91 00
E: tajnistvo@klinika-golnik.si
www.klinika-golnik.si

Univerzitetna
Klinika Golnik